

Vejledning i hvordan man kan fremsætte en klage

Vejledningens formål er at vise hvordan det kan gøres nemmest for alle parter.

Et medlem vil fremføre en klage

Når et medlem vil fremføre en klage, er fremgangsmåden således:

Medlem vil klage over et andet medlem eller en bestemt ting, der har med træning/kamp at gøre:

Medlemmet skal kontakte sin idrætsleder og snakke med lederen om sin klage. Lederen vil måske finde en løsning, men såfremt løsningen ikke er til stede, kan lederen give videre til bestyrelsens kontaktperson.

Medlem vil klage over sin idrætsleder:

Hvis klagen handler om en idrætsleders beslutning eller handling, så skal medlemmet snakke med lederen først, inden man tager kontakt til bestyrelsens kontaktperson.

Bestyrelsens kontaktperson vil derefter kontakte idrætslederen og høre dennes synspunkt, og bagefter vil kontaktpersonen finde en løsning og informere idrætslederen og medlemmet.

Medlem har klaget men er ikke tilfreds med løsning/beslutning truffet af bestyrelsens kontaktperson:

Medlemmet kan gå videre til bestyrelsesformanden, som i første omgang vil kontakte idrætslederen og kontaktpersonen for at se om beslutningen er korrekt udført. Såfremt der er noget at gå videre med, tages dette op i bestyrelsen, som derefter træffer en afgørelse.

Medlemmet er fortsat ikke tilfreds og ønsker at gå videre:

Der er en sidste mulighed inden for idrætsforeningens regi: den ordinære generalforsamling som er idrætsforeningens øverste myndighed. Man kan i princippet også gå videre til DDI's Appeludvalg, og såfremt man vælger at gøre det, er det altid en god ide at høre DDI ad om Appeludvalget vil være interesseret i at behandle klagen. Appeludvalget ønsker nemlig ikke at behandle personlige sager.

En leder vil fremføre en klage

Når en leder vil fremføre en klage, er fremgangsmåden således:

Idrætsleder vil klage over et medlem:

Idrætslederen kontakter bestyrelsens kontaktperson, som vil behandle klagen. Kontaktpersonen tager kontakt til medlemmet og finder en mulig løsning. Hvis kontaktpersonen ikke føler sig i stand til at kunne behandle klagen, kan den øvrige bestyrelse inddrages i en mulig løsning.

Idrætsleder vil klage over en beslutning truffet af bestyrelsen:

Idrætslederen kan tage emnet op under den ordinære generalforsamling, som er idrætsforeningens øverste myndighed.

Idrætsleder vil klage over en bestemt ting:

Bestyrelsens kontaktperson tager man fat i og forelægger klagen for. Derefter vil kontaktpersonen vurdere hvad der skal gøres.